MANUEL D'UTILISATION DE GLPI



TABLE DES MATIERES

CREATION D'UN LIEU
CREATION D'UN COMPOSANT5
CREATION D'UN GABARIT D'ORDINATEUR6
CREATION D'UN LOGICIEL
CREATION D'UN GABARIT D'IMPRIMANTE10
CREATION D'UN GABARIT DE MATERIEL RESEAU11
AJOUT D'UN ORDINATEUR. IMPRIMANTE. MATERIEL RESEAU. ETC A PARTIR D'UN GABARIT 13

CREATION D'UN LIEU

Pour créer un lieu dans GLPI, il faut se rendre dans la barre latérale situé sur la gauche, puis dans « *Configuration* » et enfin dans « *Intitulés* ».



Ensuite, on clique sur le bouton « Ajouter »



Après avoir été redirigé vers la page ci-dessous, nous pouvons renseigner les différents champs en fonction de nos besoins.

Les éléments essentiels à compléter sont :

- Le nom du lieu : Il permet d'identifier clairement l'emplacement dans l'arborescence.
- Le champ "Comme enfant de" : Ce champ est fondamental si l'on souhaite structurer les lieux sous forme d'arborescence. Il permet d'associer un lieu à un autre en tant que sous-emplacement, facilitant ainsi l'organisation hiérarchique du parc informatique.

En utilisant correctement cette hiérarchie, il devient plus simple de localiser et de gérer les équipements associés à chaque site.

Nom	Nom du batiment	Commentaires	
Comme enfant de	• i + W	Adresse	
Code postal		Ville	
État		Pays	
Numéro du bâtiment		Numéro de la pièce	
Emplacement sur la carte	Leafer J © OpenStreetMap contributors	Latitude	
Longitude		Altitude	
			+ Ajouter

Par exemple, dans la capture d'écran ci-dessous, je créer le lieu « F201 » qui est enfant du « Bâtiment F »

Nom	F201	Commentaires	
Comme enfant de	Batiment F + 🕅	Adresse	
Code postal		Ville	
État		Pays	
Numéro du bâtiment		Numéro de la pièce	
Emplacement sur la carte	Latel J © OpenStreetMap contributors	Latitude	
Longitude		Altitude	
			+ Ajouter

CREATION D'UN COMPOSANT

Pour créer un composant sur GLPI, il faut se rendre dans « Configuration » puis « Composants »



Nous arrivons ensuite sur la page ci-dessous, on peut ainsi cliquer sur le bouton « *Ajouter* » pour créer un nouveau composant.



Nous accédons ensuite à la page suivante. Dans cet exemple, nous ajoutons un processeur, mais la procédure reste identique pour chaque type de composant.

Les champs à renseigner varient en fonction du composant concerné. Par exemple :

- Puissance pour une alimentation,
- Nombre de cœurs pour un processeur.

Une fois tous les champs complétés, il suffit de cliquer sur "+ Ajouter" pour enregistrer le composant dans GLPI.

Accueil / Configuration / Composants / C	/ Processeurs	+ Ajouter Q Rechercher		Rechercher Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Nouvel élément - Processeur					
Nom			Commentaires		
Fabricant		• i +	Fréquence par défaut (MHz)	0	٢
Fréquence (MHz)	0	\$	Nombre de cœurs	0	\$
Nombre de threads	0	Ş	Modèle		- i +
					+ Ajouter
					· Ajouter

CREATION D'UN GABARIT D'ORDINATEUR

Créer un gabarit d'ordinateur dans GLPI permet de standardiser, accélérer et fiabiliser l'enregistrement des équipements. Il assure une cohérence des données, réduit les erreurs et facilite l'inventaire en appliquant automatiquement des configurations prédéfinies aux nouveaux postes.

Afin de créer un gabarit d'ordinateur, on peut se rendre dans « *Parc* », « *Ordinateurs* » puis cliquer sur le bouton situé en haut « *Gabarits* ».

G LPI			Rechercher	Q Super-Admin Entité racine (Arborescence)
⇔ Chercher dans le menu ♥ Parc	fléments visualisés v contient v			
 Tableau de bord 	[] règle] ⊙ règle globale (+) groupe] 🛱 Rechercher 🏠 ⊙			
□ <u>O</u> rdinateurs				
G Moniteurs	도 Actions () 0 1월 💽 Q 🍕 👌 -			
器 Matériels réseau	NOM STATUT FABRICANT NUMÉRO DE SÉRIE TYPE MODÈLE SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
🔩 Peripherals	18	Batiment K > K212	2025-02-03 13:04	
🖨 Imprimantes	20 V lignes / page	De 1 à 1 sur 1 lignes		
Cartouches				
⑦ Consommables				
🗞 Téléphones				
😂 Baies				
II Châssis				
¢ PDU				
🖯 Équipements passifs				
? Unmanaged assets				
🖍 Câbles				
Carte SIM éléments				
🍰 Global				

Ce qui nous ramène a la page suivante

B Gabarits		Rechercher	Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Ordinateur	Gabarits			
Lenovo B570	Supprimer définitivement			
Lenovo ThinkCenter Edge 72	Supprimer définitivement			
Ajouter un	ı gabarit			

Nous pouvons ensuite cliquer sur « Ajouter un gabarit »

Ordinateur			
Nom		Statut	 • i +
Lieu	i + Ø	Type d'ordinateur	 • i +
Technicien responsable	• i	Fabricant	 • i +
Groupe responsable	i +	Modèle	 • i +
Usager numéro		Numéro de série	
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	• i	Réseau	 • i +
Groupe	i +	UUID	
Commentaires		Source de mise à jour	 • i +

Sur cette page, plusieurs champs apparaissent. Les plus important sont le « Nom du gabarait » et « Nom ». Ensuite il faut remplir le reste des champs à sa convenance. Par exemple, le type d'ordinateur, le fabricant, modèle etc...

Une fois les champs voulus compléter, on peut cliquer sur « + Ajouter », ce qui nous ramènera à la page affichant la liste des gabarits. On va maintenant pouvoir configurer plus en détails notre gabarit en cliquant sur son nom dans la liste. Qui nous amènera sur cette page : Ici, nous avons plusieurs onglets sur notre gauche, permettant la configuration de plusieurs paramètres :

Les paramètres cruciaux sont :

- Systèmes d'exploitation : permettant d'associer un OS à notre gabarit d'ordinateur
- Composants : permettant d'ajouter les différents composant de notre machine
- Logiciels : permettant d'associer les logiciels qui sont installées sur notre machine
- Antivirus : permettant d'associer les solutions antivirus installées sur la machine

Les autres onglets peuvent être utile, selon vos besoins.

Dans la capture d'écran ci-dessous, nous sommes dans l'onglet « Composants », afin d'en ajouter, on le sélectionne en haut dans la partie « Ajouter un nouveau composant », ce menu fera apparaitre les composant précédemment créer. On clique ensuite sur « Ajouter » pour l'ajouter à notre gabarit.

Accueil / 🎯 Parc / 😐 O	rdina	teurs + Ajouter Q Rechercher 🛱 Listes	Gabarits			Rechercher	Q	Super-Admi Entité racine (n Arborescence)
		. Gabarit - Ordinateur - Lenovo ThinkCenter Edg	e 72				[: Actions ~	
Ordinateur									
Analyse d'impact		Ajouter un nouveau composant	•						Ajouter
Systèmes d'exploitation	1	Composants							
Composants	9	Type de composant	Type de composant Caractéristiques					Actions	
Volumes			F		FARDICANT				
Logiciels				Lenovo	PADRICANT		Mettre à jour		
Connexions		PROCESSEU	R	Lenovo	FABRICANT	NOME	BRE DE CŒURS	NOMBRE DE THREADS	
Ports réseau		Intel Pentium G2020 +		Intel		Mettre à jour	2	2	
Contrôle à distance		DISQUE DUR	FABRICANT	VITESSE DE ROTATION	CACHE INTERFA	CE	CAF	PACITÉ (MIO)	
Gestion		WDC WD5000AAKX-08ERMA0 +	Western Digital	7200	16 SATA	Mettre à jour		500	
Contrats		CARTE RÉSEAU		FABRICANT	DÉBIT				
Documents		Realtek PCIe GBE Family Controller +	Realtek				Mettre à jour		
Antivirus		TP-LINK 300Mpbs Wireless N Adapter +	Tp-Link		300 Mpbs		Mettre à jour		
Base de connaissances		LECTEUR			ÉCRITURE				
Tickets		Lecteur DVD +		Oui			Mettre à jour		
Liens		CARTE SO			FABRICANT				
Notes		Realtek ALC662 +		Realtek			Mettre à jour		
Domaines		BOÎTIER			FABRICANT				
Applicatifs		Boitier Lenovo Edge 72 Desktop +		Lenovo			Mettre à jour		
Instances de base de donne	ées	ALIMENTATION		FABRICANT	PUISSANCE				
Historique	15	AcBel 180W +	AcBel		180		Mettre à jour		
		Type de composant				Caractéristiques			Actions

CREATION D'UN LOGICIEL

Afin d'ajouter un logiciel a GLPI, il faut se rendre dans « Parc » puis « Logiciel ».

```
Pour ajouter un Logiciel, on clique simplement sur le bouton « + Ajouter »
```



Nous arrivons ensuite sur cette page :

On peut ainsi remplir les differents champs selon le logiciel que nous ajoutons.

Ģ LPI		Q Rechercher	🔓 Gabarits		
➡ Chercher dans le menu ⑦ Parc	Nouvel élément - Logiciel				
 Tableau de bord 	Nom	Office 2024			Associable à u
	Lieu		- i	+ 🕸	Technicien respo
🖵 Moniteurs	Éditour	Migrosoft		: +	Croupo rospr
85 Logiciel <u>s</u>	Euleu	MICTOSOT	¥	1 1	Gloupe lespe
器 Matériels réseau	Utilisateur			• i	
🚓 Peripherals	Commentaires				
🖨 Imprimantes					
Cartouches					
Consommables	Mise à iour	de i			Catégorie de
🗞 Téléphones					
🖯 Baies					
≣≣ Châssis					
& PDU					
Équipements passifs					
? Unmanaged assets					

On peut ensuite configurer plus en détails le logiciel en revenant dans « Parc » puis « Logiciels » et en cliquant sur le logiciel précédemment ajouté.

Ici, nous avons plusieurs onglets sur notre gauche, permettant de configurer, entre autres et selon nos besoins, les licences, les contrats, versions, etc...

G LPI	🙆 Accueil / 🎯 Parc / 🖁	S Logiciels + Ajouter Q Rechercher 값 쇼 Listes 문 중 Gabarits	Rechercher
⇔ Chercher dans le menu		8t Logiciel - Microsoft Office 2024	
🎯 Parc 🗸 🗸	Logiciel		
Tableau de bord	Analyse d'impact	Ajouter une licence	
□ <u>O</u> rdinateurs	Versions	Aucun élément trouvé	
🖵 Moniteurs	Licences		
8t Logiciel <u>s</u>	Installations		
器 Matériels réseau	Gestion		
🚓 Peripherals	Contrats		
G Imprimantes	Documents		
Cartouches	Base de connaissances		
Consommables	Tickets		
C C C	Problèmes		
B Bales	Changements		
	Liens		
D Équipomente passife	Notes		
 Equipements passing Inmanaged assets 	Réservations		
Câbles	Domaines		
 Carte SIM éléments 	Applicatifs		
– 🍰 Global	Historique	1	
ତ Assistance -	Tous		

CREATION D'UN GABARIT D'IMPRIMANTE

De la même manière qu'un gabarit d'ordinateur, on peut faire de même pour une imprimante :

Il faut se rendre Parc > Imprimantes puis cliquer sur le bouton situé en haut « Gabarits ». Enfin, on clique sur « Ajouter un gabarit » et l'on remplit les champs à sa convenance.

GLPI		outer Q Rechercher		Rechercher
chercher dans le menu	Rom du gabarit			
🍄 Parc 🗸 🗸	Imprimanto			
 Tableau de bord 	imprimance			
□ <u>O</u> rdinateurs	Nom		Statut	
🖵 Moniteurs	1	· + m	Tura diamaina ta	
88 Logiciels	Lieu	····· • 1 + w	i ype d imprimante	
器 Matériels réseau	Technicien responsable	v i	Fabricant	
😌 Peripherals	Groupe responsable	• i +	Modèle	
🖨 Imprimantes	Usager numéro		Numéro de série	
Cartouches	Usager		Numéro d'inventaire	
Consommables				
🗞 Téléphones	Sysdescr		Identifiant SNMP	
😫 Baies				
≣≣ Châssis	Utilisateur	v i	Type de gestion	Gestion unitaire
& PDU				
🖯 Équipements passifs	Réseau	v i +	Groupe	
? Unmanaged assets	UUD		Commentaires	
🖍 Câbles				
Carte SIM éléments	Source de mise à jour	• i +	Mémoire	0
🖧 Global	Compteur de page initial	0	Compteur de page actuel	0
မှ Assistance ֊	compteur de page initial	•	compteur de page actuer	·
	Ports	Série Parallèle USB Ethernet Wifi		

Tout comme le gabarit d'ordinateur, on peut ensuite modifier son gabarit d'imprimante afin d'ajouter plus d'informations. Remplir les champs des différents onglets à sa convenance.

Ģ LPI							
🗢 Chercher dans le menu		🗟 Gabarit - Imprimante - HP 1022					
🍄 Parc 🗸 🗸	Imprimante						
Tableau de bord	Analyse d'impact	Nom	HP 1022	Nom du gabarit	HP 10		
□ <u>O</u> rdinateurs	Systèmes d'exploitation	Statut	v i +	Lieu			
🖵 Moniteurs	Logiciels	Type d'imprimante	v i +	Technicien responsable			
St Logiciels	Compteurs de pages	Eabricant		Groupe responsable			
器 Matériels réseau	Composants	Tabricant	rir • • • •	oroupe responsable			
🚓 Peripherals	Volumes	Modèle	1022 • i +	Usager numéro			
ලි Imprimantes	Connexions	Numéro de série		Usager			
Cartouches	Ports réseau	Numéro d'inventaire		Sysdescr			
Consommables	Gestion						
🗞 Téléphones	Contrats	Identifiant SNMP	v i	Utilisateur			
😑 Baies	Documents	Turo de postion		Díasau			
≣≣ Châssis	Base de connaissances	Type de gestion	Gestion unitaire	Reseau			
Ø PDU	Tickets	Groupe	v i +	UUID			
Équipements passifs	Liens	Commentaires		Source de mise à jour			
? Unmanaged assets	Notes			,			
Câbles	Domaines						
Carte SIM éléments	Applicatifs	Mémoire	8	Compteur de page initial	0		
💑 Global	Historique	Compteur de page actuel	0 0	Ports	Sér		
by Assistance ~					Wif		

CREATION D'UN GABARIT DE MATERIEL RESEAU

Se référer ici aussi au gabarit d'ordinateur, puisqu'il s'agit de la même procédure, seuls les champs diffèrent.

L'ajout d'un gabarit se fait en allant sur Parc > Matériels réseau puis « Gabarits » > « Ajouter un gabarit... »

G LPI	🙆 Accueil / 🍄 Parc / 😤 Matériels réseau	+ Ajouter Q Rechercher	Gabarits		Recherche
⇔ Chercher dans le menu			Matériel réseau	Gabarits	
Parc ~			Borne D-Link 3200AP	Supprimer définitivement	
 Tableau de bord 			Borne D-Link 3600AP	Supprimer définitivement	
Ordinateurs			Donie D Enik obooki		
🖵 Moniteurs			Switch Cisco SG-300-20	Supprimer définitivement	
8t Logiciel <u>s</u>			Ajouter	un gabarit	
뀸 Matériels réseau					
😽 Peripherals					
G Imprimantes					
Cartouches					
🍄 Consommables					
🗞 Téléphones					
🖯 Baies					
II Châssis					
& PDU					
🖨 Équipements passifs					
? Unmanaged assets					
🖍 Câbles					
Carte SIM éléments					
🖧 Global					
မှ Assistance န					
□ Gestion ×					

Ici aussi, nous pouvons revenir sur le gabarit fraichement crée, afin d'ajouter plus de détails, comme les ports réseau de l'appareil, par exemple.

Ģ LPI	🙆 Accueil / 🍄 Parc /	Hatériels r	réseau + Ajouter Q Recherche	r 公 Listes 居 Gabarits		Rech	ercher
🖒 Chercher dans le menu	🗉 😤 Gabarit - Matériel réseau - Borne D-Link 3200AP						
🎯 Parc 🗸 🗸	Matériel réseau						
Tableau de bord	Analyse d'impact		Nom	Borne D-Link 3200AP		Nom du gabarit	Borne
Ordinateurs	Systèmes d'exploitatio	n	Statut		• i +	Lieu	
🖵 Moniteurs	Logiciels		Type de matériel réseau	Point d'accès sans-fil	- i +	Technicien responsable	
88 Logiciels	Composants		Type de materierreseda		• • •	reamerresponsable	
器 Matériels réseau	Volumes		Fabricant	D-Link	▼ i +	Groupe responsable	
😌 Peripherals	Porta récordu		Modèle		• i +	Usager numéro	
🖨 Imprimantes	Neme réseau		Numéro de série			Usager	
Cartouches	Noms reseau		Numéro d'inventaire			Svsdescr	
Consommables	Gestion					-,	
🗞 Téléphones	Contrats						
🖯 Baies	Documents		Identifiant SNMP		* i	Utilisateur	
II Châssis	Base de connaissance	5	Réseau		* i +	Groupe	
¢ PDU	Tickets		UUID			Commentaires	
🖯 Équipements passifs	Liens						
? Unmanaged assets	Notes				_		
🖌 Câbles	Domaines		Mémoire (Mio)	0	0	Source de mise à jour	
Carte SIM éléments	Applicatifs						
🖧 Global	Historique	3					
බ Assistance ∽							
Gestion v		0.44	LA DADE AD 10 10.47			Demière mise à jeur le 2025-02-10	10.40

AJOUT D'UN ORDINATEUR, IMPRIMANTE, MATERIEL RESEAU, ETC... A PARTIR D'UN GABARIT

Selon l'objet que vous voulez ajouter, rendez-vous sur Parc > Ordinateurs pour ajouter un ordinateur, par exemple, ou Parc > Imprimantes pour les imprimantes.

Ensuite, cliquez sur « + Ajouter » et sélectionnez le gabarit que vous souhaitez utiliser.



Comme on peut le voir sur la capture d'écran ci-dessous, tout ce qui a été configuré précédemment apparaît (composants, logiciels, etc.). Il ne reste plus qu'à paramétrer les éléments propres à la machine que l'on souhaite ajouter, par exemple le nom du PC : WS-Nom de la salle – Numéro du poste, son lieu (dans l'exemple Bâtiment K > K212)

Ensuite, on peut cliquer sur « + Ajouter ».

Ci-dessous, un exemple de 18 postes ThinkCentre Edge 72 qui ont été ajoutés dans la salle K212 du bâtiment K.

G LPI	🙆 Accueil / 🏵 Parc / 😐 (Ordinateurs + Ajouter Q Recherc	her 🔯 Listes 🗟 Gabarits			Rechercher			
 ⇔ Chercher dans le menu ⊗ Parc ✓ 	Eléments	visualisés • contient •							
 Tableau de bord 	☐ règle] ⓒ règle globale (+) groupe 🕱 Rechercher 🏠 ⊙								
□ <u>O</u> rdinateurs									
G Moniteurs	🕻 Actions 💽 🕅) 🖞 🌔 Q 🔍 🔒 -							
윪 Matériels réseau	NOM STATU	T FABRICANT NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE			
•⊈ Peripherals	WS-K212-01	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
A	WS-K212-02	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Imprimantes	WS-K212-03	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Cartouches	WS-K212-04	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Consommables	WS-K212-05	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
0. Tálánhanas	WS-K212-06	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
s relephones	WS-K212-07	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
😫 Baies	WS-K212-08	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
II Châssis	WS-K212-09	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
	WS-K212-10	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
	WS-K212-11	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Équipements passifs	WS-K212-12	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
? Unmanaged assets	WS-K212-13	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
✓ Câbles	WS-K212-14	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
a Cables	WS-K212-15	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Carte SIM éléments	WS-K212-16	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
💩 Global	WS-K212-17	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
Assistance v	WS-K212-18	Lenovo	Tour ThinkCenter Edge 72	Windows 11 Pro 64 bits	Batiment K > K212	2025-02			
B A U	20 V lignes / I	bage		De 1 à 18 sur 18 li	gnes				